DE WIJNWOLVEN

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

voor consumenten, zakelijke klanten, horeca en wijninkopers in Nederland

Ondernemer	De Wijnwolven B.V.
Adres	Kristalweg 10, 6049 DA Herten, Nederland
Contact	info@wijnwolven.nl	+31 (0)475 55 78 39
Registratie	KvK 98165704	btw NL868383685B01
Versie	1.0	17 oktober 2026

TOEPASSING

Deze voorwaarden combineren consumentenkoop op afstand met professionele wijnhandel. Waar dwingend consumentenrecht afwijkt, gaat dat recht voor. Zakelijke bepalingen gelden uitsluitend voor klanten die handelen in beroep of bedrijf.

Leeswijzer

De artikelen 1 tot en met 15 gelden voor alle klanten. Deel B bevat aanvullende consumentenbepalingen. Deel C bevat aanvullende bepalingen voor horeca, wijninkopers en overige zakelijke afnemers. Bij strijdigheid gaat het meest specifieke deel vóór, behoudens dwingend recht.

Klantgroep	Belangrijkste rechten	Belangrijkste verplichtingen
Consument	14 dagen herroepingsrecht bij koop op afstand; wettelijke conformiteit	18+ bevestiging; leeftijdscontrole bij aflevering; zorgvuldig retourneren
Horeca	Levering volgens orderbevestiging; herstel bij aantoonbare tekorten of schade	Direct controleren; tijdig reclameren; betalen binnen overeengekomen termijn
Wijninkoper / wederverkoper	Zakelijke productspecificaties en traceerbaarheid	Juiste opslag; geen misleidende claims; naleving verkoop- en leeftijdsregels
Overige zakelijke klant	Zakelijke levering en facturatie	Bevoegde bestelling; controle; tijdige betaling

Artikel 1 | Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- De Wijnwolven: De Wijnwolven B.V., gevestigd aan Kristalweg 10, 6049 DA Herten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98165704.
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aanbod ontvangt, een bestelling plaatst of een overeenkomst sluit.
- Consument: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- Zakelijke klant: iedere klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, waaronder horecaondernemers, wijninkopers, wederverkopers, cateraars en instellingen.
- Producten: wijn, alcoholvrije wijn, aan wijn gerelateerde artikelen, geschenkverpakkingen en overige aangeboden producten.
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid via webshop, e-mail, telefoon of een ander communicatiemiddel wordt gesloten.
- Schriftelijk: per brief of e-mail, of via een door De Wijnwolven aangeboden digitaal formulier.
- Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

Artikel 2 | Toepasselijkheid en rangorde

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere bestelling en iedere overeenkomst waarbij De Wijnwolven producten verkoopt of levert aan een klant in Nederland.

Afwijkingen zijn alleen geldig als deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. Algemene inkoop- of verkoopvoorwaarden van een zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij De Wijnwolven deze schriftelijk heeft aanvaard.

Bij strijd tussen documenten geldt de volgende rangorde: (1) de schriftelijk ondertekende maatwerkafspraak, (2) de orderbevestiging, (3) deze voorwaarden, en (4) overige commerciële informatie. Dwingend recht blijft steeds van toepassing.

De Wijnwolven mag deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Op een bestelling geldt de versie die vóór of bij het sluiten van die overeenkomst beschikbaar is gesteld.

Artikel 3 | Aanbod, assortiment en productinformatie

Een aanbod is vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een geldigheidsduur of bindend karakter is vermeld. Kennelijke vergissingen, schrijffouten en evident onjuiste prijzen binden De Wijnwolven niet.

Afbeeldingen, proefnotities, smaakprofielen en wijn-spijsadviezen zijn indicatief. Natuurlijke producten kunnen per oogst, fles of batch beperkt verschillen in kleur, smaak, kurk, depot of kristalvorming zonder dat dit automatisch een gebrek oplevert.

Een vermelde jaargang maakt deel uit van de overeenkomst. Vervanging door een andere jaargang vindt alleen plaats na melding en instemming van de klant, behalve wanneer de klant vooraf uitdrukkelijk jaargangswisseling heeft toegestaan.

Voor professionele klanten kunnen producten uitsluitend per volle doos, minimale bestelhoeveelheid of staffel worden aangeboden indien dit in assortiment, offerte of orderbevestiging staat.

Artikel 4 | Totstandkoming van de overeenkomst

Een webshopbestelling komt tot stand zodra De Wijnwolven de bestelling elektronisch bevestigt. Een zakelijke bestelling per e-mail, telefoon, proeverij of vertegenwoordiger komt tot stand na schriftelijke orderbevestiging of zodra De Wijnwolven met instemming van de klant met uitvoering begint.

De Wijnwolven mag vóór acceptatie de identiteit, leeftijd, kredietwaardigheid, bevoegdheid en aflevergegevens controleren en een bestelling weigeren of aanvullende voorwaarden stellen bij gegronde twijfel, betalingsachterstand, wettelijke beperking of voorraadtekort.

Een zakelijke klant staat ervoor in dat de persoon die bestelt bevoegd is de klant te binden.

Artikel 5 | Leeftijd, alcoholwetgeving en aflevering

Alcoholhoudende producten worden uitsluitend verkocht en afgegeven aan personen van 18 jaar of ouder.

Bij verkoop op afstand moet de koper bij iedere aankoop actief bevestigen dat hij of zij 18 jaar of ouder is. Tijdens het bestelproces wordt gemeld dat bij aflevering opnieuw leeftijdscontrole plaatsvindt.

Alcohol wordt uitsluitend afgeleverd op het opgegeven adres of bij een officieel afhaalpunt en uitsluitend aan een meerderjarige ontvanger. De bezorger of het afhaalpunt mag om een geldig identiteitsbewijs vragen. Aflevering bij buren of onbeheerde neerzetting is niet toegestaan voor alcoholzendingen.

Als correcte leeftijdscontrole niet mogelijk is, mag aflevering worden geweigerd. Redelijke kosten van een mislukte aflevering die aantoonbaar aan onjuiste gegevens of afwezigheid van een meerderjarige ontvanger zijn toe te rekenen, mogen aan een zakelijke klant worden doorberekend; bij consumenten alleen voor zover wettelijk toegestaan en vooraf duidelijk meegedeeld.

De Wijnwolven hanteert en onderhoudt een geborgde werkwijze voor verkoop op afstand. Deze voorwaarden vervangen dat interne toezichtdocument niet.

De koper zorgt ervoor dat op het afleveradres een persoon van 18 jaar of ouder aanwezig is die zich desgevraagd met een geldig identiteitsbewijs kan legitimeren. Een neerzettoestemming of verzoek tot aflevering bij buren geldt niet voor alcoholhoudende producten.

Artikel 6 | Prijzen, btw en bijkomende kosten

Voor consumenten zijn prijzen inclusief btw en overige verplichte heffingen, tenzij duidelijk anders vermeld. Eventuele bezorg- of verpakkingskosten worden vóór het afronden van de bestelling getoond.

Voor zakelijke klanten zijn prijzen exclusief btw, accijnzen, emballage, transport en overige kosten, tenzij schriftelijk anders vermeld. Prijswijzigingen gelden voor toekomstige bestellingen.

Bij een aantoonbare prijs- of calculatiefout informeert De Wijnwolven de klant vóór levering. De klant kan de gecorrigeerde prijs aanvaarden of de bestelling zonder kosten annuleren, tenzij de klant redelijkerwijs had moeten begrijpen dat de prijs onjuist was.

Prijsacties, combinaties, vouchers, loyaliteitsvoordelen en gratis producten met alcohol worden toegepast binnen de grenzen van de Alcoholwet. Voordelen worden niet gestapeld voor zover daardoor het totale prijsvoordeel de wettelijk toegestane grens overschrijdt of de indruk van een hoger voordeel wordt gewekt.

Artikel 7 | Betaling

Consumenten betalen via de aangeboden betaalmethoden en uiterlijk op het moment dat in de checkout of orderbevestiging is aangegeven.

Zakelijke klanten betalen binnen de betaaltermijn op de factuur of orderbevestiging. Indien geen termijn is genoemd, geldt een termijn van 14 dagen na factuurdatum.

Na het verstrijken van de betalingstermijn is de zakelijke klant zonder nadere ingebrekestelling wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien een consument niet tijdig betaalt, ontvangt hij eerst een kosteloze schriftelijke betalingsherinnering waarin, gerekend overeenkomstig de wettelijke regels, een termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog te betalen. In deze herinnering staat welk bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd wordt indien tijdige betaling uitblijft. Rente en incassokosten worden uitsluitend volgens de wettelijke consumentenregels berekend. Indien een externe incassodienstverlener wordt ingeschakeld, gebruikt De Wijnwolven een dienstverlener die aan de toepasselijke registratie- en kwaliteitseisen voldoet.

De Wijnwolven mag voor zakelijke klanten vooruitbetaling, een kredietlimiet, automatische incasso of aanvullende zekerheid verlangen. Verrekening en opschorting door zakelijke klanten zijn uitgesloten, behalve voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 8 | Levering, termijnen en risico

Levering vindt plaats op het overeengekomen adres of afhaalpunt. Vermelde levertijden zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fataal aangeduid. Indien voor een consumentenbestelling geen andere leveringstermijn is overeengekomen, levert De Wijnwolven uiterlijk binnen de wettelijk geldende termijn. Indien levering uitblijft, gelden de wettelijke rechten van de consument met betrekking tot een aanvullende leveringstermijn en ontbinding.

Bij consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging over wanneer de consument of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, het product heeft ontvangen. Bij zakelijke klanten gaat het risico over bij feitelijke aflevering op de overeengekomen plaats of, indien overeengekomen, bij overdracht aan de vervoerder.

De Wijnwolven mag zakelijke orders in delen leveren en afzonderlijk factureren, tenzij de zakelijke klant daardoor onevenredig wordt benadeeld.

De klant moet juiste, volledige en bereikbare aflevergegevens verstrekken. Extra kosten door onjuiste gegevens, geweigerde ontvangst of herhaalde aflevering komen voor rekening van de zakelijke klant en bij consumenten alleen voor zover vooraf meegedeeld en wettelijk toegestaan.

Artikel 9 | Controle, breuk, tekorten en klachten

De klant controleert de levering zo spoedig mogelijk op zichtbare schade, breuk, lekkage, verkeerde artikelen en tekorten. Vermeld zichtbare transportschade zo mogelijk direct op het afleverdocument en maak duidelijke foto's van verpakking, verzendlabel en beschadigde producten.

Een consument meldt een klacht binnen bekwame tijd na ontdekking. Een melding binnen twee maanden na ontdekking geldt in ieder geval als tijdig, onverminderd wettelijke rechten.

Een zakelijke klant controleert de producten zo spoedig mogelijk na aflevering. Zichtbare transportschade, tekorten en verkeerde leveringen worden bij voorkeur direct bij aflevering en uiterlijk binnen 2 werkdagen schriftelijk gemeld. Niet-zichtbare gebreken worden binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld, onder vermelding van factuur- of ordernummer, product, batch indien zichtbaar, aantal en bewijsmateriaal. Overschrijding leidt niet automatisch tot verval van rechten indien de zakelijke klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken of melden en De Wijnwolven door de latere melding niet in zijn belangen is geschaad. De termijnen gelden niet voor voedselveiligheidsincidenten, recalls, opzet of bewuste roekeloosheid en overige gevallen waarin beperking wettelijk niet is toegestaan.

Gooi beschadigde flessen, kurken, sluitingen, dozen en etiketten niet weg voordat De Wijnwolven de klacht heeft beoordeeld, tenzij bewaring onveilig is. De Wijnwolven kan redelijke inspectie of retour verlangen.

Bij een gegronde consumentenklacht biedt De Wijnwolven de oplossing waarop de consument volgens de wettelijke conformiteitsregels recht heeft. Dit kan, afhankelijk van de omstandigheden, kosteloos herstel of vervanging zijn en, wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, prijsvermindering of ontbinding met terugbetaling. De wettelijke rechten en de wettelijke volgorde van remedies worden niet beperkt. Bij een gegronde zakelijke klacht is De Wijnwolven naar eigen keuze gerechtigd tot herstel, vervanging, nalevering, creditering of terugbetaling, tenzij dit gelet op de omstandigheden onredelijk is. Gevolgschade wordt behandeld volgens artikel 14.

Artikel 10 | Opslag, behandeling en kwaliteit

Na aflevering zorgt de klant voor passende opslag: stabiele temperatuur, bescherming tegen zonlicht, vorst, hitte, trillingen en sterke geuren. Schade door onjuiste opslag of behandeling na risico-overgang komt niet voor rekening van De Wijnwolven.

Kurksmaak of een individuele flesafwijking moet met aankoopbewijs en voldoende gegevens worden gemeld. De Wijnwolven beoordeelt per geval of vervanging of vergoeding passend is; de wettelijke rechten van consumenten blijven intact.

Depot, wijnsteen of beperkte natuurlijke variatie is bij wijn niet zonder meer een kwaliteitsgebrek.

Artikel 11 | Eigendomsvoorbehoud voor zakelijke klanten

Alle aan een zakelijke klant geleverde producten blijven eigendom van De Wijnwolven totdat alle vorderingen van De Wijnwolven op de zakelijke klant uit hoofde van geleverde of te leveren producten en daarmee samenhangende werkzaamheden, inclusief rente en kosten, volledig zijn voldaan, voor zover een dergelijk eigendomsvoorbehoud rechtsgeldig kan worden bedongen.

De zakelijke klant mag producten in de normale bedrijfsuitoefening doorverkopen, maar niet verpanden of anders bezwaren. Zolang het eigendom niet is overgegaan, houdt de zakelijke klant de producten, voor zover redelijkerwijs

mogelijk, herkenbaar en afgescheiden. Bij beslag, een dreigend insolventietraject of betalingsproblemen informeert de klant De Wijnwolven onmiddellijk. Na verzuim stelt de klant De Wijnwolven binnen redelijke en wettelijk toegestane grenzen in staat om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te identificeren en terug te nemen.

Het risico blijft na aflevering bij de zakelijke klant, ook zolang het eigendom nog niet is overgegaan.

Artikel 12 | Overmacht, schaarste en import

Bij overmacht hoeft De Wijnwolven niet na te komen zolang de verhindering voortduurt. Onder overmacht vallen onder meer importbeperkingen, oogstuitval, producenten- of vervoersstoringen, staking, brand, oorlog, overheidsmaatregelen, epidemie, extreme weersomstandigheden en uitval van vitale systemen, voor zover buiten redelijke invloed.

De Wijnwolven informeert de klant zo spoedig mogelijk. Bij langdurige of definitieve verhindering mag ieder van partijen het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. Reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde producten worden terugbetaald.

Bij beperkte beschikbaarheid mag De Wijnwolven zakelijke volumes redelijk verdelen, rekening houdend met bestaande verplichtingen en beschikbaarheid, zonder willekeurige discriminatie.

Artikel 13 | Recall, voedselveiligheid en traceerbaarheid

Bij een veiligheidswaarschuwing, terugroepactie of vermoeden van een productrisico werkt de klant mee aan traceerbaarheid en neemt hij redelijke instructies van De Wijnwolven op.

Zakelijke klanten bewaren aankoop- en verkoopgegevens voor zover wettelijk vereist, laten batch- en lotgegevens intact, blokkeren betrokken voorraad onmiddellijk en verstrekken op verzoek de voor traceerbaarheid noodzakelijke verkoopgegevens. Zij informeren hun afnemers zonder onnodige vertraging wanneer dat voor een recall nodig is. Producten waarop een blokkade rust, mogen niet verder worden verkocht of geschonken. Een zakelijke klant publiceert geen recallbericht namens De Wijnwolven zonder voorafgaande afstemming, behalve wanneer een wettelijke meldplicht onmiddellijke actie vereist.

Deze medewerking laat wettelijke verantwoordelijkheden van iedere ketenpartij onverlet.

Artikel 14 | Aansprakelijkheid

Ten aanzien van consumenten beperkt niets in deze voorwaarden rechten of aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet mogen worden uitgesloten.

Voor zakelijke klanten is De Wijnwolven alleen aansprakelijk voor directe schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding.

Voor zakelijke klanten is de totale aansprakelijkheid van De Wijnwolven per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden beschouwd, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van De Wijnwolven wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om enige reden geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het nettofactuurbedrag van de levering waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 10.000 per gebeurtenis. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van De Wijnwolven en evenmin voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt, waaronder aansprakelijkheid voor letsel of overlijden voor zover veroorzaakt door De Wijnwolven.

De klant beperkt schade waar redelijkerwijs mogelijk en meldt een schadevoorval onverwijld met relevante stukken.

Artikel 15 | Privacy en communicatie

De Wijnwolven verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring die op de website beschikbaar wordt gesteld. Voor uitvoering van bestellingen kunnen gegevens worden gedeeld met betaal-, IT- en vervoersdienstverleners voor zover noodzakelijk.

Operationele berichten over bestelling, betaling, bezorging, veiligheid of recall zijn geen commerciële nieuwsbrief. Marketing wordt uitsluitend verstuurd volgens de daarvoor geldende regels en voorkeuren.

De afzonderlijke privacyverklaring bevat nadere informatie over verwerkingsdoeleinden, rechtsgronden, bewaartermijnen, ontvangers, rechten van betrokkenen en contactmogelijkheden. Bij tegenstrijdigheid over verwerking van persoonsgegevens gaat de privacyverklaring voor, voor zover wettelijk toegestaan.

DEEL B | AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR CONSUMENTEN

Artikel 16 | Herroepingsrecht bij koop op afstand

Een consument kan een overeenkomst op afstand binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De termijn begint op de dag na ontvangst van het product door de consument of een aangewezen derde. Bij één bestelling met deelleveringen begint de termijn na ontvangst van het laatste product.

De consument meldt de herroeping vóór afloop van de termijn ondubbelzinnig, bijvoorbeeld per e-mail, met het modelformulier in Bijlage 1 of via de digitale herroepingsfunctie van de webshop. Wanneer de overeenkomst via de webshop of een andere online omgeving van De Wijnwolven is gesloten, kan de consument gedurende de wettelijke bedenktijd digitaal ontbinden via een duidelijk herkenbare en gemakkelijk toegankelijke herroepingsfunctie. De consument hoeft daarvoor geen nieuw account aan te maken en ontvangt onverwijld een elektronische ontvangstbevestiging. Na herroeping stuurt de consument de producten uiterlijk binnen 14 dagen terug.

De consument draagt de rechtstreekse kosten van retourzending, mits dit vóór de koop duidelijk is meegedeeld. Vanwege gewicht, breukrisico en vervoerdersvoorwaarden kunnen de retourkosten van wijn hoger zijn dan de oorspronkelijke standaardverzendkosten. Retourzending van alcohol moet deugdelijk, lekvrij en breukbestendig worden verpakt en voldoen aan eventuele vervoerdersvoorwaarden.

De consument mag het product beoordelen zoals dat redelijkerwijs in een winkel mogelijk zou zijn. Voor waardevermindering door behandeling die verder gaat dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, kan een aantoonbare redelijke vergoeding worden ingehouden. Het openen of consumeren van een verkoopfles kan leiden tot volledige of gedeeltelijke waardevermindering, omdat beoordeling in een fysieke winkel normaal gesproken niet inhoudt dat een verzegelde verkoopfles wordt geopend of geconsumeerd. Dit laat het recht om te klagen over een gebrekkige wijn onverlet.

De Wijnwolven betaalt ontvangen betalingen, inclusief de kosten van de goedkoopste standaardlevering, uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug. Terugbetaling mag worden uitgesteld tot ontvangst van de producten of bewijs van retourzending. Dezelfde betaalmethode wordt gebruikt, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 17 | Uitzonderingen en winkelverkoop

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten waarvoor een wettelijke uitzondering geldt, waaronder producten die volgens individuele specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd, bijvoorbeeld een gegraveerde wijnkist of speciaal bedrukte verpakking, voor zover de uitzondering toepasselijk en vóór de koop meegedeeld is. Het enkel kiezen of combineren van standaardproducten uit het assortiment leidt niet automatisch tot uitsluiting van het herroepingsrecht.

Voor een aankoop in een fysieke winkel bestaat geen wettelijk herroepingsrecht. Een vrijwillige ruil- of retourregeling geldt alleen als De Wijnwolven die uitdrukkelijk aanbiedt.

Een uitsluiting van herroeping beperkt nooit het recht om te klagen over een product dat niet aan de overeenkomst beantwoordt.

Artikel 18 | Conformiteit en garantie

Een geleverd product moet beantwoorden aan de overeenkomst en de eigenschappen bezitten die de consument redelijkerwijs mag verwachten, rekening houdend met de aard van wijn als natuurproduct en de verstrekte informatie.

Bij non-conformiteit zorgt De Wijnwolven, overeenkomstig de wettelijke volgorde en voorwaarden, voor kosteloos herstel of vervanging wanneer dat passend en mogelijk is. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, niet tijdig plaatsvindt of redelijkerwijs niet kan worden verlangd, kan de consument recht hebben op prijsvermindering of ontbinding met terugbetaling. De keuze en volgorde worden bepaald door het toepasselijke consumentenrecht en niet uitsluitend door De Wijnwolven.

Een commerciële garantie of coulanceregeling beperkt de wettelijke rechten niet.

Artikel 19 | Consumentenklachten en geschillen

Klachten kunnen worden gemeld via info@wijnwolven.nl of per post aan De Wijnwolven B.V., Kristalweg 10, 6049 DA Herten. Vermeld naam, contactgegevens, ordernummer en een duidelijke omschrijving.

De Wijnwolven bevestigt de klacht en reageert inhoudelijk binnen 14 dagen. Als meer tijd nodig is, ontvangt de consument binnen die termijn een ontvangstbevestiging en indicatie van het vervolg.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De consument kan een geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een consument behoudt de bescherming van dwingend recht van zijn gewone woonplaats, voor zover toepasselijk.

DEEL C | AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR HORECA EN ZAKELIJKE AFNEMERS

Artikel 20 | Offertes, forecasts en reserveringen

Een offerte is geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Prognoses, jaarvolumes en afnameverwachtingen zijn alleen bindend als dit uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald.

Voor gereserveerde schaarse wijn, voorverkoop, primeur of speciale import kan De Wijnwolven een aanbetaling, afnameverplichting of annuleringsregeling overeenkomen. Zonder zo'n schriftelijke regeling ontstaat geen reserveringsrecht.

Monsters en proefflessen worden gefactureerd of gecrediteerd volgens de vooraf gemaakte afspraak.

Artikel 21 | Horeca en schenkwijnen

Kostprijzen, aanbevolen verkoopprijzen, marges en wijnkaartadviezen zijn indicatief. De horecaondernemer bepaalt zelfstandig zijn verkoopprijs en blijft verantwoordelijk voor vergunningen, verantwoord schenken, allergeneninformatie en naleving van leeftijdsregels.

Open-flessen-, glaswijn- of activatieondersteuning geldt uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen. Niet-verkochte voorraad wordt niet retour genomen, behalve bij een gegronde klacht of afzonderlijke retourafspraak.

Bruikleenmaterialen zoals koelers, glaswerk, displays of tap-/serveersystemen blijven eigendom van De Wijnwolven of de vermelde derde en moeten zorgvuldig worden gebruikt en op verzoek worden geretourneerd.

Artikel 22 | Wijninkopers, wederverkoop en marktgedrag

Een wederverkoper is verantwoordelijk voor correcte opslag, presentatie, verkoop, leeftijdscontrole en naleving van op hem toepasselijke wetgeving.

Producentennamen, etiketten, merken, foto's en productteksten mogen alleen worden gebruikt voor de wederverkoop van authentieke producten en binnen verleende gebruiksrechten. Wijziging van etiketten, lotcodes of herkomstinformatie is niet toegestaan.

Aanbevolen wederverkoopprijzen zijn niet bindend. De afnemer bepaalt zelfstandig zijn prijzen. Partijen maken geen afspraken die mededinging onrechtmatig beperken.

Export, verkoop buiten het overeengekomen gebied of levering aan platforms kan afhankelijk zijn van producentenrechten, accijns-, merk-, etiketterings- en lokale alcoholregels en vereist waar van toepassing voorafgaande schriftelijke afstemming.

Artikel 23 | Annulering en retouren zakelijk

Een zakelijke bestelling kan na acceptatie alleen met schriftelijke instemming van De Wijnwolven worden geannuleerd. De Wijnwolven mag aantoonbare en redelijke kosten en waardevermindering doorberekenen.

Retouren worden alleen geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming, met retournummer indien verstrekt, in verkoopbare en correct opgeslagen staat. Speciaal ingekochte, gepersonaliseerde, geopende, beschadigde of uit assortiment genomen producten worden niet retour genomen, behalve bij een gegronde klacht.

Een overeengekomen creditnota kan worden verminderd met overeengekomen retour-, controle- of herbevoorradingskosten.

Artikel 24 | Opschorting en beëindiging zakelijk

De Wijnwolven mag leveringen opschorten, krediet intrekken of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen wanneer de zakelijke klant niet tijdig betaalt, wezenlijk tekortschiet, insolvent raakt, activiteiten staakt, beslag ondervindt of wanneer redelijke twijfel bestaat over nakoming en gevraagde zekerheid uitblijft.

Bij beëindiging worden openstaande vorderingen direct opeisbaar, voor zover wettelijk toegestaan. Rechten die naar hun aard voortduren, waaronder betaling, eigendomsvoorbehoud, vertrouwelijkheid en aansprakelijkheidsbeperkingen, blijven gelden.

Artikel 25 | Zakelijke geschillen

Op alle zakelijke overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

Geschillen met zakelijke klanten worden, voor zover een forumkeuze rechtsgeldig kan worden gemaakt, exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Roermond, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Partijen proberen eerst gedurende een redelijke termijn tot een zakelijke oplossing te komen.

BIJLAGE 1 | MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u als consument de overeenkomst wilt herroepen.

Aan	De Wijnwolven B.V., Kristalweg 10, 6049 DA Herten; info@wijnwolven.nl
Mededeling	Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:
Product(en)	_____
Besteld op / ontvangen op	_____
Naam consument	_____
Adres consument	_____
E-mail / telefoon	_____
Datum	_____
Handtekening	Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend: _____